



Data:	09/09/2020
Versão SIA:	8.2.x
Elaborado:	Marcos Vinícius

## Funcionamento do Cancelamento por Substituição

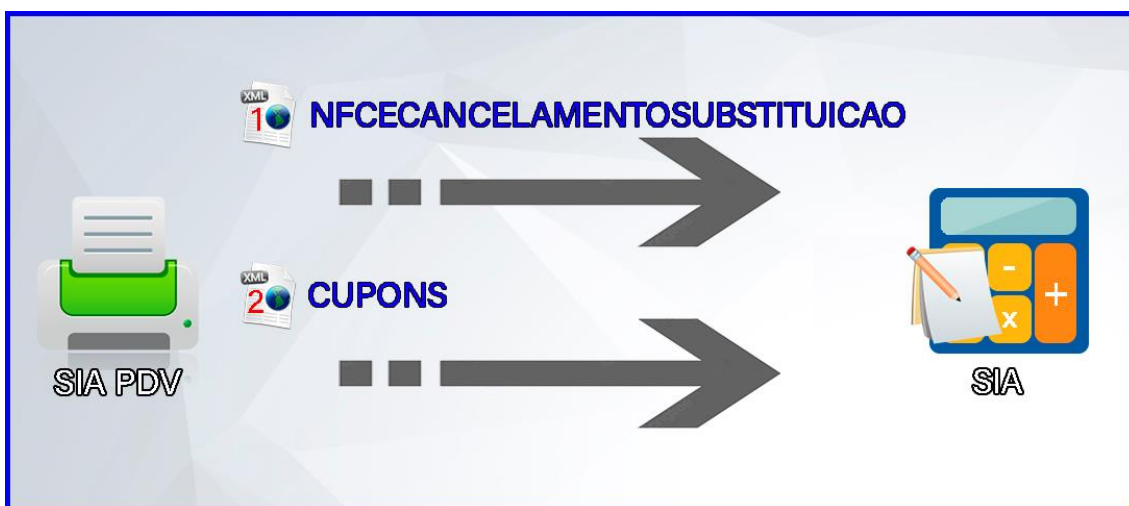
O processo de Cancelamento por Substituição ocorre quando o Sia Pdv envia o xml da NFC-e para a receita e não obtém o retorno.



Ao ocorrer uma Falha na tentativa de envio da NFC-e para a Sefaz, inicia-se o processo de cancelamento por substituição.

O Sia Pdv, **quando não recebe o retorno da Sefaz**, Gera um registro para essa NFC-e na tabela NFCECANCELAMENTOSUBSTITUICAO e gera uma **nova venda idêntica à anterior** na tabela CUPONS, porém essa venda nova o Sia Pdv não faz a tentativa de envio.

A nova venda é impressa para o cliente em modo Offline e os registros são enviados para o Sia, onde devem ser transmitidos posteriormente.



Repare que nesse ponto a venda está duplicada, há um registro para a venda na tabela NFCECANCELAMENTOSUBSTITUICAO que deve ser cancelado ou inutilizado, e outro registro na CUPONS.

Após o envio para o SIA o serviço ServiceNFCE faz o envio da venda nova que está na tabela cupons e a autoriza como Offline.





Data:	09/09/2020
Versão SIA:	8.2.x
Elaborado:	Marcos Vinícius

Para a venda que está na tabela NFCECANCELAMENTOSUBSTITUICAO existem duas possibilidades.



**1ª Situação:** A Sefaz **recebe** o XML da NFC-e, **autoriza** mas não dá o retorno dentro do Timeout configurado no caixa.

Neste caso o Serviço de processamento de NFCE tenta fazer um cancelamento normal na sefaz, cujo prazo é de 30 minutos.

Caso dê erro ao cancelar o serviço envia o pedido de cancelamento por substituição, que tem o prazo de 7 dias. Neste caso é necessário referenciar no cancelamento a NFCE pela qual ela foi substituída.

**Após o cancelamento, o serviço insere a nfce cancelada na tabela cupons.**

**2ª Situação:** A Sefaz **não recebe** o XML da NFC-e.

Neste caso o Serviço de processamento de NFCE envia a inutilização da nfce a Sefaz.

**Após a inutilização, o serviço insere a nfce inutilizada na tabela cupons.**





Data:	09/09/2020
Versão SIA:	8.2.x
Elaborado:	Marcos Vinícius

## Erros comuns

### Processamento

Caso houver registros não processados de cancelamento por substituição, deve-se antes de qualquer edição, verificar o motivo do não processamento.

Para verificar podemos observar no integrador NFC-e, aba 'Cancelamento por substituição' ou diretamente no banco de dados na tabela NFCECANCELAMENTOSUBSTITUICAO o campo Motivo. Nesse campo é possível observar o motivo pelo qual o serviço de processamento de nfce não conseguiu processar o cancelamento (caso o serviço esteja em execução).

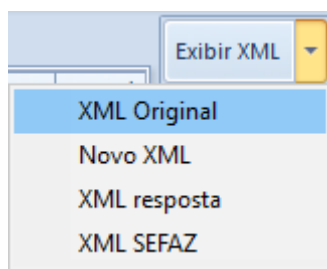
Caso não haja informação no campo Motivo, é necessário habilitar o log do servidor e verificar dentro da pasta Criare\Server\logs\ServiceProcessamentoNFCE\ os arquivos de log para obter mais detalhes sobre o erro.

Para ativar o log basta mudar no arquivo serversiafull.ini (dentro da pasta Criare\Server) as chaves GENERATE\_LOG\_FILE para 1 e DATAVALIDADELOGTRACE para a data atual.

### Processamento quando o prazo de cancelamento já está extrapolado

Quando há algum erro no processamento, seja por problema de base de dados, prazo de cancelamento extrapolado, ou qualquer outro motivo que impeça o cancelamento dentro do prazo de 7 dias, não podemos deixar a nfce pendente de processamento, pois nesse caso dará críticas de falha na sequência, pois a nfce pendente não estará no integrador NFC-e.

Nesse caso, **após o prazo limite de cancelamento (7 dias)**, devemos pegar o xml da venda original e importa-lo no integrador NFC-e. Para pegar o xml original da venda, podemos exportá-lo diretamente no integrador, na aba 'Cancelamento por Substituição' na opção Exibir XML.



Após a importação do xml no integrador NFC-e, para não haver prejuízo para o cliente nos impostos da venda (que agora está duplicada no integrador) deve-se emitir uma nota fiscal de entrada por devolução **utilizando uma operação que não processe estoque** (pois para a NFC-e importada não foi processado o estoque). Assim obtendo novamente o crédito dos impostos debitados na venda duplicada.





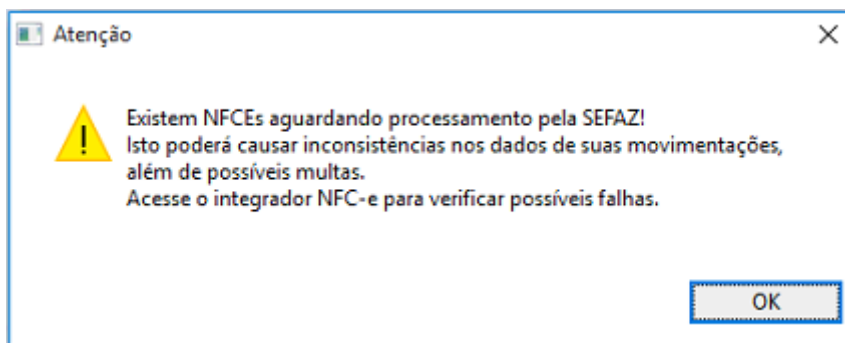
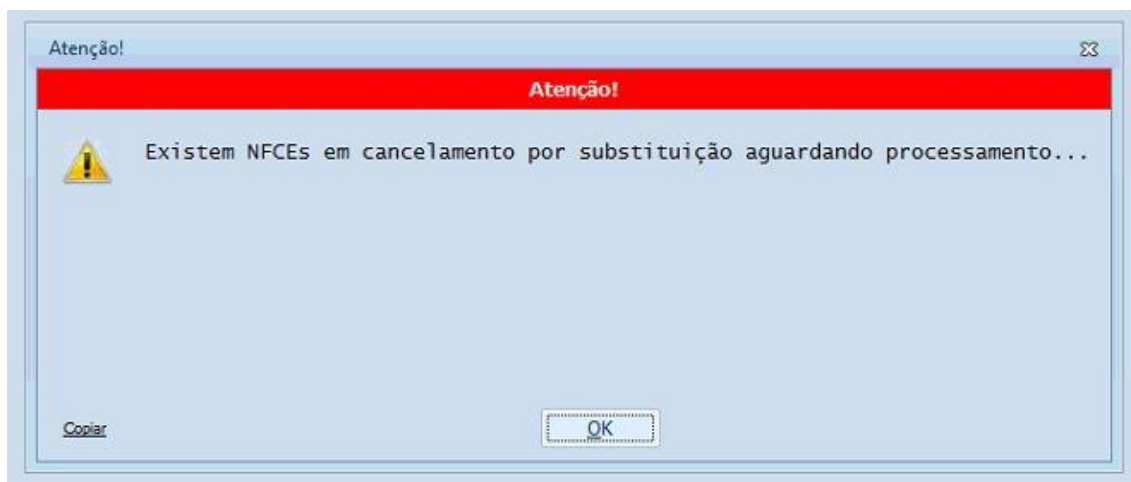
Data:	09/09/2020
Versão SIA:	8.2.x
Elaborado:	Marcos Vinícius

## Verificação do processamento

Vale ressaltar a importância da verificação diária das NFC-e's pendentes de envio, Cancelamentos por Substituição não processados e críticas de NFC-e's, todos esses dados são obtidos facilmente no integrador NFC-e. Essa verificação é de extrema importância, pois em caso de falha na sequência de NFC-e ocorrerá divergência nos valores informados nas escriturações fiscais, com os valores das notas na base de dados da Sefaz.

Essa verificação diária é **responsabilidade do cliente**, e é muito importante que essas informações fiquem claras para o cliente, pois em caso de qualquer tipo de divergência de valores ou falta de informações **o estabelecimento poderá estar sujeito a multas**.

**Ficar atento às mensagens de alerta do sistema.**



**Também é de extrema importância a conferência diária das Críticas de NFC-e no integrador.**

