

CRIAR-189 Criar configuração para permitir digitação de peso, caso erro na leitura de peso da balança. E número de tentativas, para obter a leitura caso erro.

Esse caso foi demandado pela revenda, para atender a necessidade de um novo cliente.

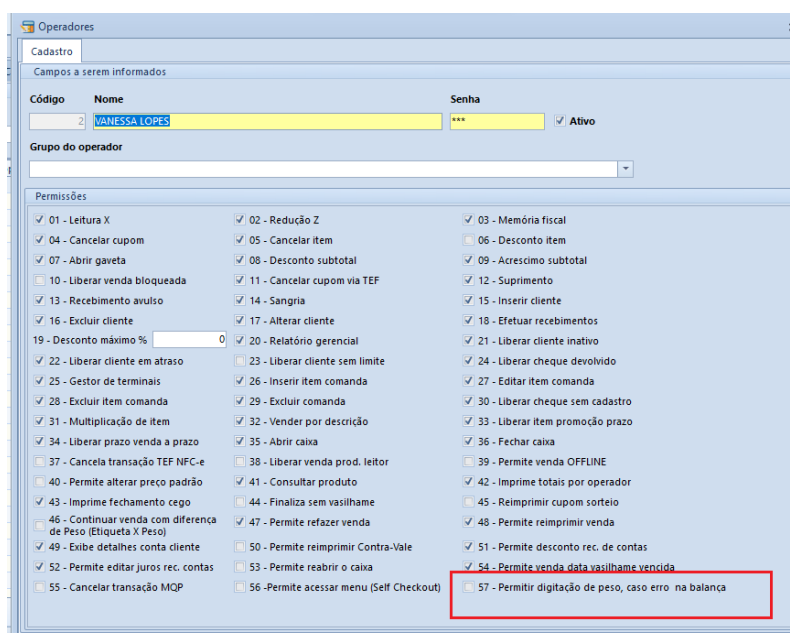
O objetivo é: Ao registrar um produto pesável no PDV, e o PDV possuir balança acoplada, caso não seja possível obter a resposta da balança, deverá ser exibido uma tela para a digitação do peso manualmente, pois em muitos dos casos, o peso é exibido no display, porém não é retornado para o PDV.

Configurações para o caso:

Criar – 219 Criar permissão de operador, para permitir digitar peso manualmente, caso erro na balança.

SIA:

- Sia → PDV → Configurações de PDV → Operadores → 57 - Permitir digitar peso caso erro



PDV:

- SIAPDV → Pannel de configurações → 16 – Balança

PAINEL DE CONFIGURAÇÃO

7 - Convênios 8 - Config. Internas 9 - NFC-e/SAT 10 - Relatórios Fiscais / Fechamento 11 - Logs 12 - Chamar Fila 13 - Atualização Automática 14 - Venda e-Commerce 15 - Self Checkout 16 - Balança

Digitar peso, caso erro na balança

Número de tentativas caso erro:

Nessa tela é possível habilitar o novo recurso, e definir o tempo de espera de resposta da balança.

Ao realizar uma no PDV, caso haja algum problema de comunicação com a balança, será exibido a tela para liberar digitação do peso, caso o operador em questão não possua.

PERMISSÃO

PERMITIR_DIGITAR_PESO

Operador

Senha



[\[F2\] - Porque o sistema está solicitando uma senha?](#)

[F3] OK

Após a liberação será exibido a tela para digitação do peso

INFORME A QUANTIDADE

Quantidade:

[F3] OK

Na tela abaixo, temos o produto registrado com a quantidade informada:

| Itens 1 | | | | | | |
|---------|----------------|-------------|----------|----------|---|-------|
| Seq | Cód. barras | Descrição | Unitário | Desconto | | Total |
| | Qty. | | | | | |
| 1 | 00000000008358 | H PINHAO KG | | | | |
| | 0,568 KG | X | 7,99 | 0,00 | = | 4,54 |